

Privacy Policy (Malaysia PDPA Compliant)

Last Updated: 1st December 2025

This Privacy Policy explains how **Lily Beauty Sdn Bhd (Na'mia) (Registration No. 202201038455 (1484152-T))** (“we”, “our”, or “us”) collects, uses, and protects your personal data in accordance with the **Personal Data Protection Act 2010 (“PDPA”)** of Malaysia. By accessing or using our website, you consent to the collection and processing of your personal data as described in this Policy.

1. Personal Data We Collect

When you use our website or submit an enquiry form, we may collect and process the following personal data:

- First Name
- Last Name
- Contact Number
- Email Address
- Preferred Branch (Puchong or Cheras)
- Your Message or Enquiry

We do **not** collect payment information, financial data, or any e-commerce related details.

2. How We Use Your Personal Data

We may use your personal data for the following purposes:

- To respond to your enquiries or appointment requests
- To provide information, explanations, or updates regarding our services
- To contact you in relation to your booking, consultation, treatment follow-up, or any service-related matters
- To communicate with you through WhatsApp messages, WhatsApp calls, and telephone calls for appointment confirmation, reminders, customer support, or service updates
- To improve our website, services, marketing communication, and customer experience
- To manage internal administrative, record-keeping, and operational requirements

Your personal data will only be processed for purposes directly related to the reason you voluntarily provided it, unless such processing is required or permitted by law.

3. Disclosure of Your Personal Data

We do **not** sell or trade your personal data.

However, your data may be disclosed to:

- Our authorised employees or service providers who assist in customer support, appointment management, website administration or website developer
- Government authorities or regulatory bodies where disclosure is required by law

All third parties are required to process personal data in compliance with PDPA.

4. Data Storage & Security

We take reasonable technical and organisational measures to safeguard your personal data from:

- Loss
- Misuse
- Unauthorized access
- Alteration or disclosure

While we strive to protect your data, no online system can guarantee absolute security.

5. Retention of Personal Data

Your personal data will be retained only for as long as necessary to fulfil the purposes for which it was collected, or as required by applicable laws.

6. Your Rights Under the PDPA

Under the Personal Data Protection Act 2010, you have the right to:

- Request access to your personal data
- Request correction of inaccurate or incomplete data
- Withdraw your consent to the processing of your personal data
- Request that we cease contacting you for marketing or follow-up purposes

To exercise these rights, please contact us using the details below.

7. Third-Party Links

Our website may contain links to other websites. We are not responsible for the privacy practices or content of third-party sites. We encourage you to review their privacy policies.

8. Changes to This Privacy Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. Any changes will be posted on this page with the updated revision date.

9. Contact Us

If you have questions about this Privacy Policy or wish to exercise your PDPA rights, please contact us:

(a) Email: namiahub@gmail.com

(b) Address:

F-2-17 IOI Boulevard,

Jalan Kenari 6, Bandar Puchong Jaya,

47170 Puchong, Selangor

(c) Phone: 014-916 7827

User Consent

By accessing or using our website and services, you acknowledge and agree to be bound by the terms of this Privacy Policy, which forms an integral part of our Terms of Service. By submitting your personal data to us, you **expressly consent** to the collection, use, and processing of your Personal Information in accordance with this Privacy Policy.

Your Personal Information will be processed and stored within Malaysia in compliance with the **Personal Data Protection Act 2010 (PDPA)**. We will not use or disclose your Personal Information for any purpose to which you have not consented, or which is not permitted or required under applicable Malaysian law.

Dasar Privasi (Patuh PDPA Malaysia)

Kali Terakhir Dikemas Kini: 1 Disember 2025

Dasar Privasi ini menerangkan bagaimana **Lily Beauty Sdn Bhd (Na'mia) (No. Pendaftaran 202201038455 (1484152-T))** ("kami", "milik kami" atau "kepunyaan kami") mengumpul, menggunakan dan melindungi data peribadi anda selaras dengan **Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA")** Malaysia. Dengan mengakses atau menggunakan laman web kami, anda bersetuju bahawa data peribadi anda dikumpul dan diproses sebagaimana yang dinyatakan dalam Dasar ini.

1. Data Peribadi yang Kami Kumpul

Apabila anda menggunakan laman web kami atau menghantar borang pertanyaan, kami mungkin mengumpul dan memproses data peribadi berikut:

- Nama Pertama
- Nama Akhir
- Nombor Telefon
- Alamat E-mel
- Cawangan Pilihan (Puchong atau Cheras)
- Mesej atau Pertanyaan Anda

Kami tidak mengumpul maklumat pembayaran, data kewangan, atau sebarang maklumat berkaitan e-dagang.

2. Cara Kami Menggunakan Data Peribadi Anda

Kami mungkin menggunakan data peribadi anda untuk tujuan berikut:

- Untuk membalas pertanyaan atau permohonan janji temu anda
- Untuk memberikan maklumat, penjelasan, atau kemas kini mengenai perkhidmatan kami
- Untuk menghubungi anda berkaitan tempahan, konsultasi, susulan rawatan, atau apa-apa urusan berkaitan perkhidmatan

- Untuk berhubung dengan anda melalui mesej WhatsApp, panggilan WhatsApp dan panggilan telefon bagi tujuan pengesahan janji temu, peringatan, sokongan pelanggan atau kemas kini perkhidmatan
- Untuk menambah baik laman web, perkhidmatan, komunikasi pemasaran dan pengalaman pelanggan
- Untuk mengurus keperluan pentadbiran dalaman, penyimpanan rekod dan operasi

Data peribadi anda hanya akan diproses untuk tujuan yang berkaitan secara langsung dengan sebab anda memberikannya secara sukarela, melainkan pemprosesan tersebut diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang.

3. Pendedahan Data Peribadi Anda

Kami tidak menjual atau memperdagangkan data peribadi anda. Walau bagaimanapun, data anda mungkin didedahkan kepada:

- Kakitangan atau penyedia perkhidmatan yang diberi kuasa, termasuk pihak yang membantu dalam sokongan pelanggan, pengurusan janji temu, pentadbiran laman web atau pembangun laman web
- Pihak berkuasa kerajaan atau badan kawal selia sekiranya pendedahan diwajibkan oleh undang-undang

Semua pihak ketiga diwajibkan memproses data peribadi selaras dengan PDPA.

4. Penyimpanan & Keselamatan Data

Kami mengambil langkah teknikal dan organisasi yang munasabah untuk melindungi data peribadi anda daripada:

- Kehilangan
- Penyalahgunaan
- Akses tanpa kebenaran
- Pengubahan atau pendedahan

Walaupun kami berusaha melindungi data anda, tiada sistem dalam talian yang boleh menjamin keselamatan sepenuhnya.

5. Tempoh Penyimpanan Data Peribadi

Data peribadi anda akan disimpan hanya selama yang diperlukan bagi memenuhi tujuan ia dikumpulkan, atau sebagaimana yang dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan.

6. Hak Anda di bawah PDPA

Di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, anda berhak untuk:

- Memohon akses kepada data peribadi anda
- Memohon pembetulan data yang tidak tepat atau tidak lengkap
- Menarik balik persetujuan anda terhadap pemprosesan data peribadi
- Memohon supaya kami menghentikan komunikasi pemasaran atau susulan

Untuk melaksanakan hak-hak ini, sila hubungi kami melalui maklumat di bawah.

7. Pautan Pihak Ketiga

Laman web kami mungkin mengandungi pautan ke laman web pihak ketiga. Kami tidak bertanggungjawab terhadap amalan privasi atau kandungan laman-laman tersebut. Kami menggalakkan anda meneliti dasar privasi mereka.

8. Perubahan kepada Dasar Privasi Ini

Kami mungkin mengemas kini Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa. Sebarang perubahan akan disiarkan di halaman ini bersama tarikh kemas kini terkini.

9. Hubungi Kami

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Dasar Privasi ini atau ingin melaksanakan hak PDPA anda, sila hubungi kami:

(a) E-mel: namiahub@gmail.com

(b) Alamat:
F-2-17 IOI Boulevard,
Jalan Kenari 6, Bandar Puchong Jaya,
47170 Puchong, Selangor

(c) Telefon: 014-916 7827

Persetujuan Pengguna

Dengan mengakses atau menggunakan laman web dan perkhidmatan kami, anda mengakui dan bersetuju untuk terikat dengan syarat-syarat Dasar Privasi ini, yang merupakan sebahagian daripada Terma Perkhidmatan kami. Dengan menyerahkan data peribadi anda kepada kami, anda **secara jelas memberikan persetujuan** terhadap pengumpulan, penggunaan dan pemprosesan Maklumat Peribadi anda selaras dengan Dasar Privasi ini.

Maklumat Peribadi anda akan diproses dan disimpan di Malaysia mengikut keperluan **Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA)**. Kami tidak akan menggunakan atau mendedahkan Maklumat Peribadi anda bagi sebarang tujuan tanpa persetujuan anda, atau bagi tujuan yang tidak dibenarkan atau tidak diwajibkan oleh undang-undang Malaysia.